**Публичная оферта интернет-магазина**
**ОТЕЛЬТЕКС CLUB по интернет-адресу: http://hoteltexclub.ru**

## 1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - Индивидуальный предприниматель Аловский Юрий Владимирович (ОГРНИП 315370200010007, ИНН 372102134553, юридический адрес: 153003, Ивановская область, г. Иваново, улица Красных Зорь, д. 6, кв. 17, почтовый адрес: 153003, Ивановская область, г. Иваново, улица Красных Зорь, д. 8, помещение 1009 телефон: Тел +7 (4932) 26-79-01, 8-910-667-00-53, электронная почта: info@hoteltexclub.ru
1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт "ОТЕЛЬТЕКС CLUB" по интернет-адресу: http://hoteltexclub.ru. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.
Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 21:00 по московскому времени в рабочие дни.
1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.
Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: http://hoteltexclub.ru и действует до ее отзыва.
Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.
2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина во вкладке «Каталог» по адресу: http://hoteltexclub.ru. Все товары являются непродовольственными.

## 3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.
3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: http://hoteltexclub.ru, который есть в наличии на складе продавца.
3.3. Для оформления заказа Покупатель добавляет выбранные товары в корзину с указанием их количества, указывает необходимые контактные данные (свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, в том числе страну, регион

и город), выбирает способ доставки и подтверждает заказ нажатием кнопки «Подтвердить заказ». После успешного оформления заказа системой автоматически присваивается уникальный номер заявки, который появляется после подтверждения заказа на экране, а также направляется Покупателю на указанную им электронную почту или иным доступным способом.
3.4. Заказ также может быть оформлен по телефону через отдел продаж Интернет-магазина или путем обращения Покупателя через официальные каналы связи, указанные на Сайте (включая онлайн-чат, электронную почту, мессенджеры). В этом случае Менеджер Интернет-магазина заполняет необходимые данные по запросу Покупателя и присваивает заказу уникальный номер. Номер заказа сообщается Покупателю устно при телефонном контакте либо в письменном виде (по SMS, электронной почте или через выбранный мессенджер).
3.5. Заказ считается оформленным и принят в работу с момента выполнения одного из следующих условий:
3.5.1. при самостоятельном оформлении на сайте — в момент нажатия Покупателем кнопки «Подтвердить заказ». Продавец в течение 24 (двадцати четырёх) часов с этого момента связывается с Покупателем по указанному телефону или иным доступным способом для подтверждения наличия товара, согласования условий доставки и сообщения уникального номера заказа;
3.5.2. при оформлении заказа по телефону или через официальные каналы связи (включая онлайн-чат, электронную почту, мессенджеры) — в момент, когда Покупатель подтверждает согласие с деталями заказа после того, как менеджер Продавца сообщил о наличии товара, зафиксировал данные для доставки и присвоил заказу уникальный номер.
3.6. В подтверждение оформления заказа и заключения договора купли-продажи на условиях публичной оферты Продавец направляет Покупателю уведомление, содержащее дату и уникальный номер заказа, посредством электронного письма на указанный Покупателем адрес электронной почты и/или SMS-сообщения на предоставленный номер телефона.
Уникальный номер заказа является официальным подтверждением принятия заявки Продавцом и используется для идентификации и отслеживания исполнения заказа.
3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при оформлении заказа на сайте интернет-магазина;
- дает согласие продавцу на обработку и передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение информационных сообщений в форме рассылок о номере и статусе заказа по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при оформлении заказа в интернет-магазине, в целях заключения и исполнения договора.

## 4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа складывается из цены товара и стоимости доставки. Цена товара устанавливается Продавцом самостоятельно и указывается в каталоге на Сайте по адресу: http://hoteltexclub.ru . Стоимость доставки в цену товара не включается и определяется отдельно на основании тарифов выбранной транспортной (курьерской) компании.
4.2. Цена товара, действующая на момент оформления заказа и присвоения ему уникального номера, фиксируется и не подлежит изменению, даже если Продавец впоследствии изменил цены на товары

и/или стоимость доставки.
4.3. Доставка товара осуществляется силами и за счёт Покупателя. Продавец не несёт ответственность за расчёты, условия, сроки и качество оказания услуг по доставке, так как доставка производится третьими лицами — транспортными (курьерскими) компаниями, с которыми Покупатель взаимодействует напрямую или через Продавца исключительно в качестве технической помощи.
4.3.1. При оформлении заказа Покупатель самостоятельно выбирает способ и службу доставки из числа доступных на момент оформления.
4.3.2. Стоимость доставки рассчитывается на основании тарифов выбранной транспортной (курьерской) компании и зависит от габаритов (длины, ширины, высоты), веса, объёма заказа, а также территории и способа доставки. Точный расчёт стоимости доставки производится после согласования состава заказа и становится известен Покупателю до подтверждения заказа — в форме на Сайте, по электронной почте или при взаимодействии с оператором.
4.3.3. На территории города Иваново и Ивановской области Покупатель вправе воспользоваться бесплатным самовывозом по адресу: 153003, Ивановская область, г. Иваново, ул. Красных Зорь, д. 8, помещение 1009.
4.3.4. При выборе курьерской доставки в пределах Ивановской области стоимость услуги определяется в соответствии с тарифами выбранной курьерской службы и зависит от населённого пункта и точного адреса доставки.
4.4. Оплата заказа производится в полном объёме (100% предоплата). Без предварительной оплаты заказ не подтверждается и не передаётся к комплектации или передаче на доставку.
4.4.1. Оплата принимается в безналичной форме: – через платёжные системы, интегрированные на Сайте при оформлении заказа;
– либо по банковским реквизитам Продавца — в случаях, согласованных отдельно.
4.4.2. Покупатель обязан произвести оплату в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оформления заказа, но не позднее чем за 3 (три) часа до начала согласованного временного интервала доставки или самовывоза.
4.4.3. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления полной суммы предоплаты на расчётный счёт Продавца.
4.4.4. При оплате заказа Покупателю на указанный им адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона автоматически направляется электронный кассовый чек в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ.
4.4.5. В случае если оплата не поступит в установленный срок, заказ автоматически аннулируется. Продавец уведомляет Покупателя об отмене заказа посредством электронного письма и/или SMS-сообщения.

## 5. Передача товара и условия получения

5.1. Товар передаётся Покупателю посредством курьерской доставки до согласованного адреса или выдачи в пункте самовывоза по адресу: 153003, Ивановская область, г. Иваново, ул. Красных Зорь, д. 8, помещение 1009. Способ получения выбирается Покупателем при оформлении заказа. Срок и дата передачи согласовываются с Покупателем до подтверждения заказа.
5.2. Для получения товара Покупатель обязан:
сообщить номер заказа;
предъявить документ, удостоверяющий личность.
Если товар получает представитель юридического лица — дополнительно предъявляется доверенность, оформленная в соответствии с законодательством РФ.
5.3. При получении товара Покупатель обязан незамедлительно проверить:
соответствие наименования, количества и комплектности данным заказа;
отсутствие явных повреждений упаковки и внешних дефектов, доступных для выявления при визуальном осмотре.

Подписание документа о передаче (товарной накладной, бланка выдачи и т.п.) означает, что Покупатель подтверждает получение товара в согласованном объёме и отсутствие претензий к внешнему виду и комплектности на момент передачи.
Это не лишает Покупателя права на предъявление претензий в случае обнаружения скрытых недостатков, не выявляемых при осмотре.
5.4. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара, при условии его полной оплаты (ст. 458, 506 ГК РФ).
5.5. Если Покупатель не явился за товаром в согласованный срок и не предпринял иных действий, необходимых для его получения (включая отказ от товара), Продавец вправе:
хранить товар в пункте самовывоза в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, согласованной для выдачи;
по истечении указанного срока — аннулировать заказ и вернуть уплаченные средства за вычетом фактически понесённых расходов (включая расходы по доставке и/или хранению, если таковые имели место).
5.6. В случае необходимости повторной передачи товара по вине Покупателя (неявка, отказ от получения без законных оснований, предоставление неверных данных), все связанные с этим расходы (включая плату за повторную доставку по тарифам курьерской службы) подлежат оплате Покупателем. Повторная передача осуществляется только после полной оплаты таких расходов.

## 6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его необходимого количества, он незамедлительно уведомляет об этом Покупателя.
Покупатель вправе:
– заменить отсутствующий товар на аналогичный;
- отказаться от заказа полностью или в части.
6.2. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до передачи ему товара.
Если Покупатель является потребителем (приобретает товар для личных, семейных, домашних нужд), оплата за такой заказ не производится, включая стоимость доставки.
Если Покупатель не является потребителем (например, юридическое лицо или ИП, приобретающий товар для предпринимательской деятельности), условия отказа и возможная оплата расходов (включая доставку) определяются по соглашению сторон в рамках Гражданского кодекса РФ.
6.3. При отказе от предоплаченного заказа Продавец возвращает уплаченную сумму (полностью или частично) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления об отказе — на реквизиты, с которых произведена оплата, либо иные, указанные Покупателем в письменной форме.
6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить состав заказа не позднее чем за 24 часа до начала согласованного интервала доставки. При этом стоимость заказа подлежит пересчёту. Излишне уплаченная сумма возвращается, а недостающая — доплачивается в порядке, предусмотренном п. 6.3.

## 7. Возврат и обмен товара

7.1. В случае обнаружения недостатков товара (брака, несоответствия описанию, комплектации или иных отклонений от условий договора) Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьёй 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и иными действующими нормативными правовыми актами. К таким требованиям относятся: замена товара, соразмерное уменьшение цены, устранение недостатков или возврат уплаченной суммы.
7.2. Претензии по качеству направляются в письменной форме (в том числе по электронной почте) и должны содержать:

– фамилию, имя, отчество (или наименование) Покупателя
– номер и дату заказа;
– дату передачи товара;
– описание выявленных недостатков, дату и обстоятельства их обнаружения.
К претензии могут быть приложены фотографии или иные подтверждающие материалы.
7.3. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до передачи ему товара. В этом случае договор считается расторгнутым, а уплаченная сумма возвращается в порядке, предусмотренном законодательством.
7.4. После передачи товара возврат или обмен товара надлежащего качества не допускается, поскольку реализуемые Продавцом товары (махровые и вафельные полотенца, халаты, постельное бельё, подушки, одеяла) относятся к изделиям швейным и трикотажным бельевым, включённым в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.
7.5. Возврат товара с недостатками осуществляется по выбору Покупателя:
– в пункт самовывоза по адресу: 153003, Ивановская область, г. Иваново, ул. Красных Зорь, д. 8, помещение 1009;
– либо через курьера Продавца (заказ возврата оформляется по телефону).
Расходы на возврат некачественного товара несёт Продавец.
7.6. Уплаченная за товар с недостатками сумма возвращается Покупателю в полном объёме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Продавцом соответствующего требования. Возврат осуществляется на банковский счёт, с которого произведена оплата, либо на реквизиты, указанные Покупателем в письменной форме.
7.7. Обмен или возврат товара надлежащего качества по основаниям, не связанным с наличием недостатков (в том числе «не подошёл по размеру, цвету, фасону, комплектации»), не производится в отношении товаров, включённых в указанный Перечень.

## 8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.2. Реквизиты продавца: Индивидуальный предприниматель Аловский Юрий Владимирович (ОГРНИП 315370200010007, ИНН 372102134553, р/с 40802.810.4.17000017656 в Тульском Отделении N 8639 ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101.810.0.00000000608, БИК 047003608).